

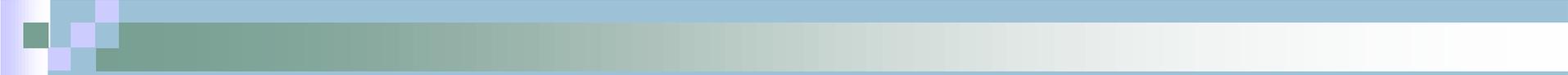


CENTRE
HOSPITALIER
CHAMBERY

Livret d'accueil pédiatrique

Petit hérisson s'est fait mal...

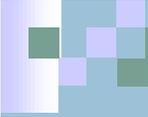




Questionnaire

l'accueil des enfants aux urgences

-  Age de l'enfant : Sexe :
-  Motif d'admission :
-  Temps d'attente avant la prise en charge dans un box de soins :
-  Comment avez-vous vécu l'accueil par l'infirmier d'accueil ?

- 
- ✍ Quelles questions vous ou votre enfant vous êtes - vous posés durant l'accueil ?
 - ✍ En cas de longue attente, a-t-on proposé une activité à votre enfant ?
 - ✍ La douleur de votre enfant a-t-elle été prise en charge et soulagée durant l'attente ?
 - ✍ Oui () Bandage () médicament ()
 - ✍ Non () attelle () glace ()
 - ✍ Vous a-t-on expliqué comment le soin allait se dérouler?
 - ✍ Vous a-t-on fait assister aux soins ?

accueil

-  - UN INFIRMIER VOUS A ACCUEILLI ET vous a REMIS CE PETIT LIVRET, il va vous permettre d'expliquer a votre enfant tout ce qui va se passer pendant sa prise en charge dans le service des urgences
-  - pour le faire patienter, il pourra colorier petit hérisson tout au long de ses mésaventures -

L'infirmier d'accueil

- ✍ Il va évaluer la gravité de la lésion de votre enfant :
 - ✍ La lésion est bénigne : les premiers soins lui seront donnés à l'accueil et nous vous demanderons de patienter en attendant la prise en charge de votre enfant par un médecin
 - ✍ La lésion présente un critère de gravité (fracture ouverte, brûlure..) la prise en charge par un médecin sera la plus rapide possible

- 
- ✍ Dans tous les cas, l'équipe soignante s'efforcera d'écourter au maximum votre attente.
 - ✍ N'hésitez pas à solliciter l'infirmier d'accueil qui répondra à toutes les questions que vous vous poseriez
 - ✍ Si votre enfant souffre trop, un antalgique pourra lui être administré sur prescription médicale



Votre présence lors des soins sera acceptée dans la mesure où le médecin sera d'accord

Votre enfant a une plaie

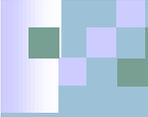
Le médecin va examiner la plaie de votre enfant et décider des soins à prodiguer :

✍ La plaie est superficielle :

elle sera nettoyée, désinfectée puis :

✍ soit un tulle antiseptique sera apposé sous un pansement- c'est la cicatrisation dirigée –

✍ soit Des stéri-strips pourront être mis en place ou de la colle biologique sera utilisée pour fermer la plaie

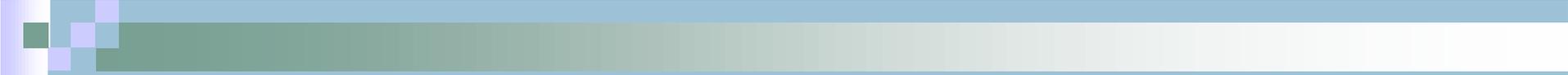


✍ Il s'agit d'une plaie plus profonde ou située sur une articulation :

Le médecin sera alors dans l'obligation de faire des points de suture. Il faudra alors :

- ✍ - Désinfecter la plaie
- ✍ - réaliser une anesthésie locale
 - puis faire les points de suture une fois la plaie anesthésiée – pour cela le médecin doit protéger votre enfant de toute infection, c'est pour cela qu'il doit se masquer et se ganter

Pour des plaies plus graves, le médecin urgentiste peut faire appel à l'avis du chirurgien de garde



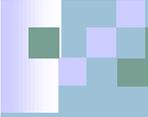
✍ à la fin des soins, nous vous remettrons une ou plusieurs ordonnances, vous précisant la conduite à tenir pour la réfection du pansement et l'ablation des points de suture.

✍ Nous vous précisons que ces points seront à enlever auprès de votre médecin généraliste ou d'une infirmière libérale et en aucun cas au service des urgences



Votre enfant s'est brûlé

Quelque soit l'étendue et la localisation de la brûlure, l'infirmier d'accueil va refroidir la zone atteinte sous l'eau froide pendant 15 minutes environ et administrer rapidement un antalgique à votre enfant



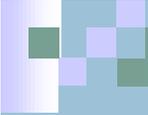
La peau est uniformément rouge, et ne présente pas de phlyctènes (« cloques »)

Il sera appliqué une pommade apaisante et cicatrisante. Cette application sera à renouveler par vos soins plusieurs fois par jour jusqu'à disparition des rougeurs

la brûlure est plus grave

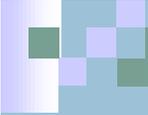
- ✍ Selon avis médical, les phlyctènes pourront être percées -rassurez-vous cela est indolore –
- ✍ Il sera appliqué également une pommade plus un tulle cicatrisant
- ✍ Un pansement occlusif protégera la peau de toute infection, le premier pansement se fera aux urgences puis sera fait ensuite par des infirmiers
- ✍ Ces gestes peuvent s'avérer très douloureux – rassurez-vous votre enfant sera calmé de façon efficace -





Les traumatismes divers

voire enfant s'est fait mal à un membre. Après un premier examen, le médecin l'enverra, si nécessaire vers le service de radiologie des urgences, afin d'effectuer des clichés radiologiques qui préciseront la nature et la gravité de la ou les lésions.

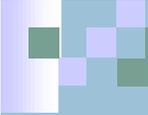


✍ Il s'agit d'une contusion simple, sans fracture

✍ L'infirmier appliquera un pansement appelé « slf » qui est imbibé d'une solution spéciale visant à calmer la douleur et à réduire l'œdème lié à l'hématome en formation. Il vous sera demandé de l'humidifier plusieurs fois par jour.

✍ Il s'agit d'une entorse simple

✍ LE TRAITEMENT CONSISTE EN LA MISE AU REPOS DE L'articulation par un moyen de contention : strapping, attelle



 Il s'agit d'une entorse grave ou d'une fracture non déplacée

 La contention se fera alors par un plâtre qui sera ensuite fendu, afin d'éviter tout phénomène de compression

 Une feuille de surveillance et de conseils concernant ce plâtre vous sera remise à votre sortie



Il s'agit d'une fracture déplacée ou ouverte

- ✍ Votre enfant sera pris en charge très rapidement, et envoyé en radiologie soulagé par un premier moyen de contention : attelle, plâtre, bandage...
- ✍ Il lui sera posé une perfusion d'antalgiques
Un avis chirurgical sera demandé et si cela s'avère nécessaire, une intervention sera rapidement programmée
- ✍ Votre enfant étant mineur une autorisation de soins vous sera demandée
- ✍ Dans les suites de l'intervention, votre enfant sera admis dans le service de pédiatrie au 4ème étage

Il s'agit d'une luxation

- ✍ Lorsque la tête de l'os est sortie de sa cavité naturelle (épaule ...) le traitement consiste à tirer fortement sur le membre luxé, afin de le remettre à sa place
- ✍ Il s'agit d'un geste douloureux, aussi une sédation sera systématiquement proposée
- ✍ Une fois le geste terminé, un moyen de contention sera mis en place pour éviter le risque de récurrence

Cas particuliers

- ✍ D'autres moyens de contention existent
 - ✍ La syndactylie : qui consiste à réunir 2 doigts ou orteils l'un contre l'autre dans le cas de fracture, ainsi le doigt sain fait office d'attelle au doigt cassé, nous utilisons des bandelettes adhésives
 - ✍ Les anneaux claviculaires : dans le cas de fracture de la clavicule...



La sortie du service des urgences

- ✍ Une fois les soins effectués, vous êtes invités à vous rendre au secrétariat, situé à côté de l'accueil, pour les démarches administratives et la prise d'un éventuel rendez-vous de consultation
- ✍ Nous espérons que ce livret vous aura apporté quelques réponses à vous et à votre enfant et nous vous proposons de le conserver dans son carnet de santé